

浙江省高等学校精品在线开放课程共享平台

常见问题 – 教师版

注册登录

问：教师账号如何申请？

答：1、网址：<http://zjedu.mooccollege.com>

2、在打开的网址底部找到教师申请账号的入口，根据页面提示的内容，填写个人资料，提交教师账号申请，等待本校管理员进行审核。

温馨提醒：教师认证是本校教务处管理员审核

问：教师账号申请过后怎么审核？

答：教师提交申请后由本校管理员后台审核通过。

问：一个教师后台同一时间是否可以多人登录？

答：教师后台支持同一时间多人操作。

开课及发布

问：如何开课？

答：先申请教师账号，然后登录教师系统，在【我的课堂】中新建课程。

问：课程创建了为什么平台上看不到？

答：课程创建后，需要发布出来才能在平台上看到。教师发布课程，还需要本校管理员审核后，才能成功发布。

问：课程要建设到什么程度可以发布？

答：课程发布的必要内容是：基本信息、讲师介绍、教学计划（部分）。

问：课程发布后，还能继续进行课程建设吗？

答：若是学期内，课程发布不影响课程建设，教师可以继续对课程内容进行修改。修改后记得提醒学生学习；

若学期结束了，就不建议修改课程内容，会影响学生的成绩。你可以二次开课，二次课后，之前的课程数据，学生数据还在，二次开课的这门课你可以修改课程内容，给第二学期的学生学习。

问：课程发布后，可以修改开课时间，课程名称和持续时间吗？

答：课程发布后，课程名称和基本信息可以进行修改。如需修改课程起止时间，需要先取消发布，修改之后再发布。

问：课程图片是如何上传上去的，有无大小要求？

答：课程图片基本信息维护界面上上传，尺寸最佳在 300*200，大小不超过 2M，建议 JPG、PNG 格式。

问：新学期重新开同一门课程是否需要把上学期的课程结束掉？

答：建议用复制课程的形式重开课程，原课程可以结束并保持数据不变，新课程可以增删内容，重新发布。

问：课程创建之后，只想发布几小节可以操作吗？

答：课程支持按不同时间对不同章节进行发布，可以即时发布，也可以根基预设发布时间。

问：宣传视频是不是必须的？有时长限制吗？宣传视频在哪里设置？

答：宣传视频不是必须的。主要起到课程宣传的作用。没有时长限制，大小控制在 200M 以内，在课程基本信息页面下方添加。

课件上传

问：教学内容怎么发布？

答：在课程管理后台-教学计划-章节目录中，创建课程章节并在小节下添加课件内容（单元），然后在章节发布界面，将维护好的章节内容进行发布。

问：教学视频在哪里上传？

答：教学视频可以先上传至课程资料，也可以在章节目录界面，编辑单元内容时上传。

问：教学视频有时长限制吗？

答：平台不限制视频的参数和时长，根据课程建设要求，尽量控制在 5—15 分钟。

问：上传的视频是否能更换？

答：已经发布的单元内容需要更换时，不建议直接删除单元，应在单元编辑界面进行内容更换。

问：视频上传到课件资料后如何给学生观看？

答：课程的视频课件需要通过章节发布后，才能开放给学生学习。在教学计划-章节目录界面，添加本小节的单元内容，可以是视频、音频、PDF、图文等格式。内容添加好后，就可以随着章节发布，让学生观看。

问：课件资料中的视频名称能修改吗？

答：可以。

问：章节顺序是否能改动？

答：可以，但仅限于同级之间的上下调整。

问：课件资料的顺序可以调换吗？

答：课件资料的顺序和课程发布没有关系，如需调整课程内容，可在教学计划-章节目录-单元界面进行排序调整。

问：章节如何删除？

答：若章节未发布，直接在章节目录，找到你要删除的章节，点击删除按钮

若发布过单个章节了 请在【教学计划】-【章节发布】里找到你要删除的多余的章节，点击后面的发布，然后选择【立刻关闭】，注意选择对我管理的所有班级生效然后回到章节目录，找到你要删除的章节，后面就会有删除按钮，点击删除就好

问：在单元中添加好的视频可以预览吗？

答：在教学计划-章节目录界面上方，有章节预览按钮。

问：一小节是否可以添加多个视频？

答：可以，一小节可以添加多个单元内容，一个单元对应一个课件。

问：课程发布后，为什么看不到视频？

答：出现这种情况有几种原因：1.章节没有关联课件；2.视频已经关联，还在转码中，需要转码成功；3.课程章节没有到发布时间；

问：如何在视频中嵌入测试题？

答：在教学计划-章节目录-单元编辑界面，设置视频打点测验。题目来自于题库。

问：资料上传是否有顺序？

答：没有顺序要求。

问：上传视频有哪些格式？

答：支持视频课件：

.wmv/.wm/.asf/.asx //微软格式

.rm/.rmvb/.ra/.ram //Real 格式

.mpg/.mpeg/.mpe/.vob/.dat //MPEG 格式

.mov/.3gp/.mp4/.mp4v/.m4v/.mkv/.avi/.flv/.f4v/.mts //其他格式

其他课件: mp3,pdf 等文件上传，

文件大小不能超过 2 GB。

视频将上传到云服务器，上传之后会对视频进行格式转换，转换过程需要一定的时间，在这个过程中视频将无法播放。

问：视频上传后清晰度会变低吗？

答：视频会转码，但是清晰度不会变低，可以在播放窗口根据网速选择播放的清晰度。

问：上传的视频显示已转码，是不是就成功了？可以预览吗？

答：转码成功后的视频可以预览。

问：课程素材上传下载有什么规定？

答：课程资料可以放在拓展资料里供学生下载学习，拓展资料上传支持 exe 执行文件外的任意格式，大小在 100M 之内。

问：上传 ppt 可以吗？

答：在线观看只支持 PDF 格式，PPT 可以作为学生拓展资料下载。

问：拓展资料上传了怎么修改和编辑？

答：拓展资料可以重命名，不能编辑内容。

问：上传的视频可以添加字幕吗？

答：可以添加字幕，在教学计划-章节目录-单元管理界面上上传，要求是.srt 格式。

视频学习

问：学生登录后去哪里看视频？

答：学生登录之后，在【我的课程】中进入课程，在【章节内容】一项查看课程章节，点击相应的小节，进入课件学习界面，开始学习。

问：课程发布后学生看不到章节内容

答：检查一下章节是否对每个班级发布了，没有发布，点击章节发布。

问：已发布章节的课程视频学生只看到了第一个，其他都看不了是什么原因？

答：查看下其他章节是否到了发布时间，如果已发布，到单元管理里检查下是否关联视频或者课件。

题目测试

问：填空题一直显示答案输入不规范，点了修改也显示这样？

答：填空题编辑的方法，应该是在答案位置点击编辑器上方的【P】来插入正确答案。

问：材料题如何增加分值？

答：材料题主要是放一段材料，然后根据这段材料提出相应地问题让学生解答。

材料题的题干就是放题目材料的，点击添加题型，选择适当的题型设置题目来提问学生，在提问的题目上设置分值。

问：测试题目上传了 9 题，想增加 1 题，如何操作？

答：在未发布的状态下点击修改。发布之后需要将测验取消发布后，才能修改，这样会影响已提交的学生答卷。

问：题目添加到题库里，怎么样才能让学生看到？

答：题库里的题目需要以作业、测验、考试的形式进行发布，发布之后，学生就能看到。

问：作业、测验、考试的区别？

答：测验支持客观题，主要是填空、选择、判断题，由系统实时批阅打分；作业支持主观题和客观题，其中客观题由系统批阅，主观题必须由老师批阅；考试支持主观题和客观题，其中客观题由系统批阅，主观题必须由老师批阅。

问：英语课程，能支持音频作业吗？

答：作业支持以附件格式上传，下载音频。

问：学生作业在哪里批阅，批阅后是否可以修改？

答：在作业列表界面，点击“管理”下方的批阅，进入学生作业列表，对已提交的作业进行批阅。作业可以重复批阅，也可以撤回重做。

问：在新的作业中输入题目，会自动导入题库吗？

答：在作业里新增题目的时候，可以在页面上方选择是否加入题库。

问：测试题取消发布还能看到学生的测试结果嘛？

答：取消发布后无法看见学生测验结果，学生的答卷自动作废，会影响学生成绩。

问：测试题学生能多次做吗？

答：测验可以做多次。次数由老师在发布时设置，学生成绩以其中的最高分为准。

问：试题库中创建试题的解析是不是必须的？

答：不是必须的。

问：怎样组建测验卷？

答：在练习考试-测验界面，新建测验，在编辑页面选择新建题目，或从题库中导入。编辑好的测验卷会自动保存。测验编辑好后，要在列表界面对测验进行发布，发布后，学生才能答题。作业和考试操作方法同测验。

问：线下分小组布置作业如何提交给平台？

答：目前只支持个人作业提交。

问：已发布的作业截止时间还能修改吗如何修改？

答：作业的截止时间可以修改。具体路径：练习考试-作业-管理-修改发布，修改截止时间。

问：打点测试的测试题和视频计分吗？

答：打点测试题不计分；视频按观看时长计分。

问：有学生做作业做到一半时点错了提交，如何处理？

答：老师可以撤回学生作业，具体路径：练习考试-作业-批阅-撤回重做。

问：作业中得答案和解析学生看得到吗？

答：您好，在老师打完分之后学生可以看到答案和解析。

问：发布作业、测验、考试显示是否显示公开，有什么作用？

答：如果选择公开的话，本门课程的其他老师 就能看到这个老师发布的测验、作业、考试，他们就可以复制；如果不公开的话 其他老师看不到

问：发布的帖子可以删除嘛？

答：您好，可以删除。学生可以自己删除，教师也可以删除。具体路径：讨论区-打开自己发的帖-删除。

成绩考核

问：每次观看视频，做完作业后，学生的成绩自动记录并累计吗？

答：是的。成绩每日更新一次。

问：做了作业和测验，也都有了分数，为什么学生成绩中显示为0？

答：成绩隔天更新。

问：为什么相同的笔记、视频测验。做了之后两个学生的分数不一样？

答：因为考核标准不同，或者新学习的同学的成绩还没来得及刷新。

教师团队

问：教师助教有哪些功能？如何操作？

答：一门课程可以由多个老师同时建设的，由一位老师创建课程，通过“教学团队”将其他教师账号添加进来。被添加的教师账号必须先通过教师认证。

课程中的教师身份对课程内容有增删改查的权限，助教可以查看内容，但只允许批阅作业和管理讨论区。

学生导入

问：学生导入怎么操作？

答：学生导入课程分为两步。

第一步：由学校管理员后台导入学生名单，创建学生账号；

第二步：由教师在课程后台导入学生，为学生选课。

问：学生名单导入进去之后，学生如何登录学习课程呢？

答：学生登录平台无需自己注册，可以直接登录。首次登录时，使用可以使用账号登录，登录名为：学校代码_学号，密码为 123456。提醒中间的符号为英文格式下划线。

也可以通过学校和学号登录，密码为 123456。

登录后有个激活的环节，需要认证姓名和学号，修改密码，绑定邮箱。

如账号密码错误，点登录框下方的“忘记密码”，通过邮箱重置密码。

课程学习：登录后通过头像菜单中的“我的课程”，查看已选的课程，进入相应的课程进行学习。

问：校外的学生如何选课学习？

答：在目前阶段，各门课程都是各校有组织的选修的。如需跨校选课，则需要开课老师同意，将外校教师添加为课程教师/助教，然后由外校教师自行发布内容，导入并管理学生。

问：学生初次登录，为什么提示账号密码错误？

答：1、没有这个账号，管理员没有导入进去，联系开课老师处理；2、忘记用户名，可以通过学号登录；3、忘记密码，可通过绑定的邮箱寻找密码。

问：开设课程，学生登录后看不到，显示“数据不存在”，看不到课程视频是怎么回事？

答：老师设置章节内容的时候，没有把视频和章节做关联。

问：学生看不到课程视频？

答：1、“我的课程”中没有课程，本账号没有选课；2、课程不能进入，未到开课时间；3、进入课程后，章节内容为空，因为章节没有发布；4、点开章节内容，进入播放页面，看不到视频，1) 视频本身问题，未转码或转码失败；2) 浏览器播放插件过期或者失效，可查看浏览器的提醒，升级 flashplayer 插件；3) 浏览器有拦截播放插件的功能，关掉拦截功能，或者更换一个浏览器，建议使用谷歌 chrome。

问：课程中有新的学生选进来了，能单独添加学生用户吗？

答：可以在学校管理员后台单个添加学生，并由教师添加到相应班级。

问：如何分班管理学生？

答：在“班级管理”界面添加班级，点击右侧管理按钮，进入班级管理，可通过用户名/学号单独添加学生，也可下载模板按照模板格式填好批量导入。学生需由学校管理员先导入平台生成账号，才可以由老师导入指定课程班级。